



POLITICA PER LA QUALITÀ

Cultura Italiana, fondata a Bologna nel 1981, è una Scuola specializzata nell'insegnamento della lingua e della cultura italiana agli stranieri; la Scuola collabora per la ricerca con l'Università di Bologna, la prima Università in Europa (1088) e con altre 40 Università in Europa, America e Giappone.

E' la prima Scuola riconosciuta dallo Stato per l'insegnamento dell'italiano, alta garanzia di qualità didattica per certificazioni riconosciute per il VISA e per i crediti universitari.

La Direzione, nell'intento di valorizzare le capacità manageriali ed imprenditoriali di CULTURA ITALIANA S.r.l., ha definito lo sviluppo delle attività per l'anno 2025 ed ha formalizzato, a completamento, la propria "CARTA DEI SERVIZI" che prevede degli obiettivi di dettaglio di volta in volta rivisti a cura della Direzione.

In ogni caso, l'intento è quello di garantire:

- il consolidamento della posizione acquisita dalla Scuola nel settore in cui opera;
- l'applicazione sistematica di una struttura di controllo delle attività, sviluppando i dati di input provenienti dai processi aziendali, allo scopo di applicare un efficace controllo di gestione interno;
- il sistematico miglioramento continuo della qualità dei servizi erogati.

I principi ispiratori della presente Politica per la Qualità sono:

- la garanzia di assicurare un'erogazione di servizi formativi costantemente allineati agli standard definiti e riconosciuti a livello nazionale ed internazionale;
- la rilevanza della formazione e dell'aggiornamento delle risorse umane, in particolare di quelle interne;
- la centralità della qualificazione e dell'aggiornamento tecnico e professionale di tutti i collaboratori;
- la misurazione dell'efficienza ed efficacia dei servizi resi e della soddisfazione degli studenti, anche tramite il monitoraggio della qualità di quanto proposto nelle attività formative;
- il mantenimento di un comportamento efficace nella soluzione dei problemi e nella gestione delle non conformità;
- il costante rispetto delle normative cogenti.

La Direzione opera in modo da uniformare tutte le attività svolte dalla Scuola a principi quali:

- garanzia di puntualità, correttezza, competenza e rispetto delle norme e delle regole sulla sicurezza
- salvaguardia delle persone e delle cose nello svolgimento dei propri servizi
- soddisfazione delle richieste della clientela, sia interna che esterna, in modo puntuale e professionale
- erogazione di un servizio "eccellente" per mantenere e rafforzare la posizione di mercato
- attenzione verso tutti e rispetto e considerazione delle scelte e degli orientamenti di ciascuno.

La Direzione richiede sistematicamente la completa adesione e il coinvolgimento di tutto il personale, a tutti i livelli, collaboratori inclusi, alla predisposizione della "CARTA DEI SERVIZI" in completa coerenza con la presente Politica per la Qualità.